

Hotel Parador de Santo Estevo

Monasterio de Santo Estevo

32162 Nogueira de Ramuín (Orense)

Teléfono: 902 547 979/988 010 110

E-mail: sto.estevo@parador.es

Web: www.parador.es

ACCESIBILIDADE FÍSICA

Entorno inmediato ao establecemento

- O establecemento conta con aparcadoiro exterior e con aparcadoiro para clientes. Dende ambos os dous sitios accédese ao hotel por unha rúa chaira, ampla e despexada de obstáculos na liña de paso.

Acceso

- A entrada ao establecemento realízase polo acceso principal ao mosteiro.
- A porta exterior mide **1 m** de ancho e dá acceso a un soportal onde o chan ten unha inclinación do **10%** e ao claustro, onde se encontra recepción.
- Existe un timbre de chamada colocado a **1,43 m** de altura.

Vestíbulo e recepción

- O itinerario é accesible e a porta de acceso a recepción é de dobre folla e batente cara a ambos os dous lados.
- No seu interior existe un espazo libre de xiro de máis de **1,50 m** de diámetro.
- O pavimento é homoxéneo e antiescorregadizo.
- O mostrador de atención ao público ten unha altura de **1,13 m**, non adaptada para usuarios en cadeira de rodas.

Cuarto adaptado (Nº 228)

- N.º de cuartos adaptados: **2**. Están situadas na **1ª** e **2ª** planta e o itinerario é accesible utilizando o ascensor.
- A porta ten un ancho libre de paso de **70 cm** e tanto no exterior coma no interior existe un espazo de **1,50 m** de diámetro onde a cadeira de rodas pode realizar un xiro de **360°**.
- A cama é de matrimonio, ten unha altura de **51 cm** e accédese a esta por ambos os dous lados cun espazo superior a **1 m** de ancho.
- O ancho libre de paso mínimo entre mobles é de **1 m**.
- As portas do armario son abatibles e teñen tiradores de doada apertura. Os andeis están situados a unha altura de **45 cm**. O percheiro está fixo a **1,60 m** de altura.
- O interruptor da luz está situado xunto á cama.
- A mesa do escritorio permite a aproximación dunha cadeira de rodas, xa que debaixo existe un espazo libre de 73 cm de altura, 67 cm de ancho e 60 cm de fondo.
- Os mecanismos de control de temperatura están situados xunto á porta a **1,56 m** de altura.

Cuarto de baño do cuarto adaptado

- A porta é corrediza e ten un ancho libre de paso de **74 cm**.

- No interior existe un espazo libre de xiro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- O inodoro ten un espazo libre de achegamento frontal e por ambos os dous lados superior a **90 cm**.
- O asento está a unha altura de **43 cm** e o mecanismo de descarga é de presión e está a **1,20 m**. Ten unha barra de apoio abatible no lado dereito a **65 e 86 cm** de altura.

Lavabo

- O lavabo ten un espazo libre inferior de **77 cm** de alto e **60 cm** de fondo que permite a aproximación frontal da cadeira de rodas. A billa é monomando.
- A altura do bordo inferior do espello é de **99 cm** ao igual que o resto dos accesorios.

Ducha

- A ducha ten un espazo libre de aproximación lateral e frontal de **1 m** de ancho.
- O chan da ducha é antiescorregadizo e está ao mesmo nivel que o resto do pavimento.
- O establecemento non dispón dunha cadeira de ducha.
- A billa require o xiro do pulso e está situada a unha altura de **1,05 m**. A alcachofa é regulable en altura, colócase sobre a billa.
- A ducha carece de biombos ou cortinas e existe un teléfono de aviso en caso de emerxencia.

Aseo común adaptado

- Existe unha cabina adaptada independente e común para ambos os dous sexos. Está sinalizada co Símbolo de Accesibilidade Universal (**SIA**) e o itinerario é accesible.
- Para acceder a este é necesario pasar por un oco de paso de **1,02 m** de ancho cunha rampla de de **1,76 m** de lonxitude e o **10,5%** de inclinación.
- A porta da cabina mide **73 cm** de ancho, abre cara a fóra e dispón de ferrollo de doada manipulación, que pode abrirse dende o exterior en caso de emerxencia.
- No interior da cabina, existe un espazo de **1,20 m** de diámetro para o xiro da cadeira de rodas.

Inodoro

- O inodoro ten un espazo libre de achegamento polo lado dereito de **90 cm** e pola fronte de **60 cm**.
- O asento está a unha altura de **42 cm** e o mecanismo de descarga é de presión e está a **1,16 m** de altura.
- Ten unha barra de apoio abatible no lado dereito a **64 e 84 cm** de altura e unha barra fixa no lado esquerdo mal situada. Entre elas hai unha separación de **70 cm**.

Lavabo

- Debaixo do lavabo hai un espazo libre de **82 cm** de alto e **50 cm** de fondo que permite a aproximación frontal da cadeira de rodas. A billa é monomando.
- A altura do bordo inferior do espello é de **1 m** e o resto dos accesorios do baño están colocados a **90 cm**.

ACCESIBILIDADE VISUAL

Acceso

- A porta de acceso ao establecemento é de madeira e permanece sempre aberta.

- A porta de recepción é de vidro e está sinalizada de xeito insuficiente cun pequeno círculo de cor verde en cada folia a unha altura de **70 cm**.
- Na recepción o pavimento é homoxéneo, sen ocós nin resaltes. Non existen elementos voados que impliquen risco para persoas con discapacidade visual.

Cuarto estándar

- O número do cuarto indícase en grandes caracteres e con cor contrastada.
- O mobiliario está distribuído de maneira que non constitúe un obstáculo para a circulación de persoas con discapacidade visual. Non hai elementos voados que impliquen risco.
- Dispón dun Teléfono Audición con amplificación adicional con audiófono en posición T, manubrio especial con facilidade de transmisión ósea, **SIA**, lazo indutivo e vibrador, indicador de chamada luminoso e teclas grandes.

ACCESIBILIDADE AUDITIVA

Cuarto estándar

- A TV ten un sistema multimedia que permite a comunicación con recepción e tamén dispón de decodificador de teletexto.
- Hai un enchufe ao lado da cama.

Sinalización

- O hotel dispón de rótulos que sinalan a situación das diferentes estanzas. Seguen un mesmo patrón, os textos teñen **2 cm** de altura e son de cor contrastada. Non dispoñen de información en braille nin en altorrelevo.
- A altura media da carteleira é de **1,70 m**.

Aseos Comúns

- As portas dos aseos teñen un sistema de peche cun sinal visual de "ocupado ou libre" pero non hai unha banda libre inferior que permita ver se hai alguén no seu interior.

Atención ao cliente

- Ningunha persoa de atención ao cliente coñece a lingua de signos.

Outras estancias	Cubicación	Tipo de itinerario	Características destacables
Aparcamiento	Exterior	Accesible	Ningunha das prazas dispoñibles está reservada para Persoas de Mobilidade Reducida (PMR).
Aparcamiento	Interior	Accesible con ascensor	Existen 4 prazas reservadas para (PMR), dous en cada unha das plantas.
Escaleira	Todas as plantas	Con ascensor alternativo	Tipo de escaleira: interior N.º de chanzos por tramo: 10 Chan de textura e cor distinta en inicio e final: Non Altura dos chanzos: 19 cm Fondo da pegada: 28 cm Con tabica: Se. Con bocel: Si Zócolo de protección lateral: Si Altura de Pasamáns: 89 cm Oco baixo a escaleira protexido: Si
Ascensor	Todas as plantas	Accesible ata a porta	Altura dos botóns de chamada: entre 1,19 m Ancho da porta: 80 cm

			<p>Ancho e fondo de cabina: 90 cm x 1,40 m</p> <p>Altura dos botóns de mando: entre 1,10 -1,20 m</p> <p>Altura do pasamáns: 86 cm</p> <p>Espello fronte á porta: Non, a un lado e é panorámico</p> <p>Chan de textura e cor distinta fronte a porta: Non</p> <p>Cabina con sinais sonoros: Non</p> <p>Botóns con números en altorrelevo: Si</p> <p>Botóns con números en braille: Si</p> <p>Botóns de cor contrastada: Si</p> <p>Cabina con sinais visuais: Si</p> <p>Botón de emerxencia cunha testemuña luminosa que confirme o rexistro da chamada: Si</p>
Dous torreóns	Planta superior	Non accesible	
Restaurante	Planta -1	Accesible con ascensor	<p>As mesas son redondas e cadradas de 4 patas.</p> <p>Altura de mesa: 73 cm, Altura baixo mesa: 67 cm</p> <p>Ancho baixo mesa: 90 cm, Fondo baixo mesa: 60 cm</p> <p>Non dispón de carta en braille.</p>
Salón buffet almorzos	Planta baixa	Accesible	<p>Altura barra de autoservicio: 79 cm</p> <p>Mesas cadradas con pata central.</p> <p>Altura de mesa: 73 cm, Altura baixo mesa: 70 cm</p> <p>Ancho baixo mesa: 66 cm, Fondo baixo mesa: 70 cm</p> <p>Non dispoñen de carta en braille</p>
Sala de reunións "Refectorio"	Planta baixa	Accesible	<p>Ancho de porta: 88 cm</p> <p>Mesas rectangulares de 2 patas.</p> <p>Altura de mesa: 72 cm, Altura baixo mesa: 65 cm</p> <p>Ancho baixo mesa: 1,50 m, Fondo baixo mesa: 44 cm</p>