

Hotel Parador Hostal dos Reis Católicos

Plaza do Obradoiro, 1

15705 Santiago de Compostela (A Coruña)

Teléfono: 981 582 200

E-mail: santiago@parador.es

Web: www.parador.es

ACCESIBILIDAD FÍSICA

Entorno inmediato al establecimiento

- El hotel está en la misma plaza de la Catedral, en zona llana y despejada, con acera empedrada amplia y despejada de obstáculos.

Acceso

- La entrada principal tiene un escalón con una rampa móvil como itinerario alternativo accesible.
- La rampa mide **96 cm** de ancho, **93 cm** de largo y tiene una pendiente del **32,4%**.
- La puerta es de vidrio, de doble hoja y permanece siempre abierta. Tiene un ancho de paso de **1,44 m** y hay espacio suficiente para hacer un giro de **360º** con la silla de ruedas.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **1,15 m**, no adaptado para usuarios de silla de ruedas. Existen sillas de ruedas a disposición de los clientes.

Habitación adaptada (nº 102)

Ubicación e itinerario

- La habitación se encuentra en planta baja, frente a uno de los claustros del Hostal. El itinerario desde recepción puede realizarse por dentro -incluye un desnivel con dos escalones- o por fuera, a través de este claustro, el desnivel está resuelto con una rampa portátil

Características

- La puerta se abre con llave y picaporte. La llave requiere habilidad manual, el picaporte puede accionarse con el puño y con el codo
- La puerta tiene una anchura de paso de 94cm
- El suelo es de madera, con tablas dispuestas en cuadrados perpendiculares. Presentan pequeñas irregularidades ocasionales, por la reacción de la madera a los cambios de humedad y temperatura, pero en ningún caso superan los 2mm
- La anchura mínima del espacio de circulación es de 1,10m
- Puede trazarse un círculo de 1,50m en prácticamente toda la habitación, exceptuando el lateral de las camas
- Tiene dos camas con dosel, separadas por un pequeño espacio de 40cm, con amplitud de 1,00m para realizar la aproximación lateral. La altura de transferencia está a 55cm
- El armario se sitúa en el vestíbulo de la habitación, generando un espacio cuadrado, semejante a un vestidor, con 2,60m de diagonal entre la puerta de la habitación y la del cuarto de baño. La puerta derecha dispone de espejo de cuerpo entero, la izquierda de aparadores desde 0,90m del suelo. La parte derecha tiene perchas, pero fuera de alcance. La parte izquierda cuenta con zapatero, cajones y caja fuerte a 0,90m
- Los interruptores se encuentran en franja de alcance vertical, excepto los de las camas, que se sitúan 10cm por encima de la almohada

- Las ventanas quedan fuera de alcance, ya que, además de la altura, cuentan con el impedimento del grosor del muro y el mueble del radiador, resultando incómodas incluso para personas de estatura media sin problemas de movilidad

Aseo de la habitación adaptada nº 102

Entrada al aseo

- El baño está frente a la puerta de entrada y a la izquierda del armario, formando escuadra con él. La puerta es batiente hacia el interior, con una amplitud superior a 90cm
- El mecanismo es un picaporte con curva ergonómica y pomo en el extremo, resultando cómodo de accionar con el codo y el puño
- El mecanismo de bloqueo puede accionarse desde el exterior en caso de emergencia

Cabina

- El interior permite trazar giros con más de 1,50m de diámetro
- La iluminación es por interruptor, situado a 90cm, cuadrado y de superficie amplia
- La cabina cuenta con sistema de alarma, pero es un botón de llamada situado en el exterior de la bisagra de la barra derecha del inodoro, fuera de alcance en caso de caída en la ducha

Lavabo

- El lavabo es rectangular, con un alto de aproximación de 0,72m libre de obstáculos. El borde superior está a 0,84m y la pieza mide 80 x 50cm
- El grifo está situado en el fondo, en posición central, con rosca de palomilla en el lado derecho. El manejo de este comando requiere habilidad fina en dos o tres dedos
- El espejo es fijo, adherido a las paredes que forman la escuadra donde se ubica el lavabo, con la arista inferior a 90cm y llega casi hasta la unión con el techo

Inodoro

- El inodoro tiene el espacio de transferencia inhabilitado por la mampara de la ducha, reduciéndose una anchura suficiente a unos escasos 56cm
- Cuenta con barras basculantes en ambos lados, con 85cm de longitud y colocadas a 80cm de altura
- La altura de uso del inodoro es de 47cm
- El mecanismo de descarga es por pulsador de doble opción -media carga o carga completa-, situado en la espalda a 30cm sobre la altura del asiento

Ducha

- La ducha está protegida por una mampara de fuelle que pliega hacia el exterior, aunque no completamente. Esta mampara bloquea la maniobra de aproximación y transferencia, tanto hacia el inodoro como hacia el asiento de la ducha
- El asiento está colocado a 40cm del suelo, colgando de las barras de apoyo. Las barras están a 75cm y son de metal liso
- El cambio de pavimento entre estancia y ducha está enrasado y puede realizarse con un movimiento continuo
- Los grifos son de rosca, y están colocados a 1,10m de altura en la pared perpendicular a la barra de la que pende el asiento. El difusor carece de apoyo regulable, y está colocado a 1,20m en una percha fija. Puede descolgarse y apoyarse sobre la barra
- El conjunto de grifería y difusor puede plantear dificultades de alcance en altura y profundidad por su colocación con respecto al asiento

Bañera

- El cuarto cuenta también con una bañera de tipo antiguo, con patas y no integrada en estructura portante, con el borde a 60cm de altura. Puede llenarse hasta una profundidad de 40cm
- La grifería y difusor son como los de la ducha, quedando centrados con respecto a la longitud de la bañera y un poco más bajos, situándose a 1,00m. Cuenta con caño de llenado, no integrado en la pieza, con una prolongación de 30cm sobre la vertical de la pared

Habitación adaptada nº 203

- Está en la planta 0 y el itinerario es accesible
- La puerta de entrada mide **94 cm** de ancho
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360°** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **84 cm**
- La cama tiene una altura de **55 cm**, se accede a ésta por el lado derecho por un espacio de **94 cm** de ancho y por el lado izquierdo por uno de **1,60 m**
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de difícil apertura. Las baldas están situadas a una altura media de **50 cm** y el perchero está a **1,70 m**
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama y los aparatos de control de temperatura están a una altura de **75 cm**

Aseo de la habitación adaptada nº 203

- La puerta abre hacia dentro y mide **94 cm** de ancho
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **1,20 m** de ancho por el lado izquierdo, **1,05 m** por el derecho y por el frente de **2,50 m**. El asiento está a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **75 cm**
- Dispone de una barra de apoyo abatible a cada lado a **70 cm** de altura y con una distancia de **70 cm**

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **78 cm** de alto y **30 cm** de fondo. El grifo es monomando
- La altura del borde inferior del espejo es de **1,05 m** y el resto de los accesorios del baño están a una altura media de **1,30 m**. Existe un teléfono

Bañera

- La bañera tiene una altura de **43 cm** y dispone de silla de ducha homologada
- El grifo es monomando y está situado a una altura de **60 cm** en pared accesible. La alcachofa está sujeta en una barra vertical que permite regular su altura entre **1,13 y 1,85 m**

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- La entrada principal es accesible, por rampa con una pendiente del 32,4%, que salva un escalón de 20 cm cuyo borde no está señalizado con una franja antideslizante de color contrastado
- La puerta es de vidrio y está señalizada con el logotipo del hotel pero sin suficiente contraste de color

- Hay un felpudo anclado al suelo antes de la puerta
- El pavimento es homogéneo, sin huecos ni resaltes
- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual

Habitación adaptada nº 102

Ubicación e itinerario

- La única referencia para bastón de movilidad es el seguimiento de paredes y vanos. Apenas hay elementos de adorno y mobiliario que interrumpen la continuidad del itinerario

Características

- La placa con la indicación del número de puerta está situada a 1,70m de altura, 5cm a la izquierda del marco. La placa está trazada solamente en número arábigo, pero permite recorrer e identificar claramente la figura con el tacto
- El baño está pavimentado y alicatado en gris, con las piezas en blanco y los elementos en metal cromado brillante
- El suelo y el mobiliario es de madera con tonos diferenciados, las paredes son blanco grisáceo azulado
- Hay una ventana con los cristales sin señalar, pero la distancia entre marcos es inferior a 50cm y está cubierta por cortinaje

Habitación estándar (nº331)

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- La altura de la bañera es de **48 cm** y tiene mampara de vidrio sin señalar.
- El número de las habitaciones se indica en grandes caracteres y con contraste de color.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet por cable y WIFI.
- La TV tiene decodificador de teletexto y puede programarse como despertador.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.
- La puerta permite conexión con el exterior.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre”, ni una banda libre inferior que permite ver si hay alguien en su interior.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la ubicación de las distintas estancias y servicios. Los rótulos siguen un mismo patrón y están a una altura media de **1,60 m**. El tamaño de los caracteres es de **4 cm**, son de color contrastado respecto al fondo. No están complementados con información en braille, ni en altorrelieve.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

Otras estancias	Ubicación	Tipo de itinerario	Características destacables
Aparcamiento	Planta -1	No accesible	Existe servicio de aparcacoches.
Restaurante	Planta -1	No Accesible por escalones	Por exterior, escalón de entrada de 19 cm . Por interior, dos tramos desde ascensor de 3 y 1 escalones. Altura de mesa: 68 cm , Altura bajo mesa: 763cm Ancho bajo mesa: 70 cm , Fondo bajo mesa: 70 cm

			No disponen de carta en braille.
Cafetería	Planta 0	Accesible	<p>Altura de barra: 1,15 m</p> <p>Mesas cuadradas de 4 patas con travesaño.</p> <p>Altura de mesa: 78 cm, Altura bajo mesa: 76 cm</p> <p>Ancho bajo mesa: 70 cm, Fondo bajo mesa: 40 cm</p> <p>No disponen de carta en braille.</p>
Salón Buffet desayunos	Planta 1ª	No accesible	<p>Altura de barra buffet: 88 cm</p> <p>Mesas cuadradas y redondas de 4 patas</p> <p>Altura de mesa: 75 cm, Altura bajo mesa: 66 cm</p> <p>Ancho bajo mesa: 75 cm, Fondo bajo mesa: 75 cm</p>
Sala de reuniones	Planta 0	Accesible	<p>Ancho de la puerta: 90 cm</p> <p>Mesas cuadradas diversas y diferentes.</p> <p>Altura de mesa: 50 cm, Altura bajo mesa: 40 cm</p> <p>Ancho bajo mesa: 40 m, Fondo bajo mesa: 0 cm</p>
Ascensor (4)	Todas las plantas	Accesible hasta la puerta	<p>Altura de los botones de llamada: 1,14 m</p> <p>Ancho de la puerta: 81 cm</p> <p>Ancho y fondo de cabina: 1,20 x 1,40 m</p> <p>Altura de los botones de mando: entre 1,15 y 1,30 m</p> <p>Dispone de pasamanos: No</p> <p>Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No</p> <p>Cabina con señales sonoras: No</p> <p>Botones con números en altorrelieve: Si</p> <p>Botones con números en braille: Si</p> <p>Botones de color contrastado: No</p> <p>Cabina con señales visuales: Si</p> <p>Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No</p> <p>Telefonillo de aviso de emergencia: Si</p>
Aseos comunes			No hay una cabina de aseo común adaptada.